



KUESIONER PENGARUH KEPUASAN
KERJA TERHADAP TERHADAP
ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR

MELALUI KOMITMEN *ORGANISASIONAL*.
(STUDI KASUS HOTEL SWISS-BELINN
AIRPORT JAKARTA BARAT)

Dengan hormat,

Berkaitan dengan kegiatan penelitian yang saya lakukan dengan judul
“**Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Terhadap *Organizational Citizenship Behavior* Melalui Komitmen *Organisasional*. (Studi Kasus Hotel Swiss-Belinn Airport Jakarta Barat)**” sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi & Bisnis Universitas Esa Unggul, maka dengan ini saya mengharapkan bantuan saudara untuk mengisi daftar pernyataan yang saya sertakan di bawah ini.

Agar memperoleh masukan yang berarti, saya berharap kuesioner ini diisi sesuai dengan keadaan yang sebenarnya. Semua sumber dan data yang diperoleh dijamin kerahasiaannya. Atas kesediaan, kerjasama, dan bantuan saudara/I, saya ucapkan terima kasih.

Hormat Saya,

RAMDAH

NIM : 2014-11-067

KUESIONER

Responden yang terhormat yakni para karyawan yang bertugas saya Ramdah mahasiswi Fakultas Ekonomi & Bisnis Universitas Esa Unggul angkatan 2014. Untuk meminta kesediaannya guna mengisi kuesioner dalam penelitian skripsi saya yang berjudul **“Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap *Organization Citizenchip Behavior* Melalui Komitmen *Organisasional* (Studi Kasus Pada Hotel Swiss-Belinn Airport Jakarta Barat)”**

PETUNJUK PENGISIAN

Isilah semua pertanyaan dalam kuesioner sesuai dengan kenyataan, dengan cara memberikan tanda (√) pada kotak pilihan yang sudah tersedia.

Keterangan :

STS : Sangat Tidak Setuju (1)

S : Setuju (3)

TS : Tidak Setuju (2)

SS : Sangat Setuju (4)

Data Responden :

1. Jenis Kelamin

a. Laki – laki

b. Perempuan

3. Lama bekerja

a. 1 – 2 tahun

b. 3 – 5 tahun

c. > 5 tahun

2. Usia

a. 21 – 25 tahun

b. 26 – 31 tahun

c. > 31 tahun

NO	PERNYATAAN	STS	TS	S	SS
KEPUASAN KERJA					
1.	Saya banyak mendapatkan pengalaman baru yang positif selama saya bekerja				
2.	Saya mendapatkan kepuasan selama bekerja				
3.	Saya merasa keamanan saya di perhatikan selama saya bekerja				
4.	Peraturan yang diterapkan pihak manajemen sesuai dengan harapan saya.				
5.	Pengawasan kerja yang di lakukan atasan saya sesuai dengan harapan				
6.	Tempat kerja saya mempunyai kondisi yang nyaman				
7.	Pandangan masyarakat yang positif dalam menilai profesi saya membuat saya semangat dalam bekerja.				
8.	Perusahaan memberikan saya fasilitas tunjangan yang baik				
KOMITMEN ORGANISASIONAL					
9.	Memiliki keterikatan dengan organisasi				
10.	Merasa rugi jika meninggalkan orgnisasai				
11.	Merasa memilliki tanggung jawab pada organisasi				
12.	Saya merasa terikat emosional terhadap hotel				
ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR					
13.	Saya berusaha sebisa mungkin untuk membantu rekan kerja lain dalam menyelesaikan tugasnya.				
14.	Saya berusaha berkontribusi lebih dari tugas dari job descriptions yang telah di ditetapkan hotel				

NO	PERNYATAAN	STS	TS	S	SS
15.	Saya selalu mencari informasi tentang perkembangan hotel				
16.	Saya selalu mengikuti peraturan yang dibuat oleh hotel				
17.	Saya tidak merasa keberatan dengan kekurangan – kekurangan yang ada dihotel				
18.	Saya selalu menjaga hubungan baik dengan sesama rekan kerja				
19.	Saya selalu berusaha berpartisipasi dalam menunjang kemajuan organisasi.				